## 切不可八面玲珑,两面三刀

人们往往会根据不同的对象,采取不同的态度。 对此我们不可一概而论,否定这种做法。 因为成年人平时被期以多种面孔来面对生活,有时是不得已而为之。

> 作为公司职员的面孔。 作为丈夫・妻子的面孔。 作为父母的面孔。 作为子女的面孔。 作为朋友的面孔。 作为顾客的面孔。 作为顾客的面孔。 在日常中,我们以各种各样的面孔生活着。

然而,如果一个人过于两面三刀,就会失信于人。 一个人过于表里不一,公司的氛围也会恶化。

鞠躬对顾客说:"感谢您的惠顾!"顾客刚离开,就换副面孔,口出恶言。 在顾客面前说:"我们把顾客的利益放在第一位!",但背地里却要求同事对顾客强买强卖。

无论一个 人嘴上如何标榜顾客至上,只要内心是功利主义的,顾客其实都能看穿。 最终,顾客会渐行渐远。

公司里的员工如果表里不一,反差太大,逐渐就会使得公司丧失大家的信任。 只有待人接物表里如一的公司,才能真正得到顾客真正的、恒久的支持。