

# 感受比思考更重要

如何应对这个问题？

如何克服这个难题？

我们在工作中，时常思考下一步并推导出最优解，这是理所应当的。

思考。

并得出答案。

我们认为这样的习惯是理所当然，但果真仅限于此吗？

工作，是经营人与人之间的关系。

没有人际关系，何谈思考工作。

而且，人际关系实为人的感情。

因此，工作如果离开人的情感和心情是绝对无法成立的。

不要误判工作的这个“本质”。

也就是说，工作的重心，比起“思考”，要放在转瞬即逝的“感受”上。

现在，在自己眼前的这个人，感受到了什么？

顾客有何感受？

我们公司的员工有何感受？

客户有何感受？

还有…

我感受到了什么？

用心感受，有时会得到更好的答案。

把感受放在首位，工作也会更加顺利的进行，顾客为之而高兴。

一味讲道理，是做不了工作的。

别想了！感受一下吧！

请你相信自己的感性，并活用于工作中。