

语言的传达方式很重要

人们往往认为，人与人之间的沟通是通过语言实现的。

然而，沟通不仅限于语言。

自身的动作、表情、声调、抑扬顿挫对对方的影响要比你想象的还要大。

为了使沟通顺利进行，注意语言之外的表达方式也是非常重要的。

当你有件事情想要传达给他人。

这时，会下意识地想要传达的信息用语言表达出来。

你想说的是这点，那点和这点。

这就是语言化。

把想说的事情语言化后，往往认为只需把它传达给对方就可以了。

因为认为沟通靠用语言传达就足够了。

然而，一定要注意思考如何用语言传达给对方，也就是说，一定要留意语言表达的方式。

语调是温柔的？还是严厉的？

语速慢？还是快？

声音大？还是小？

声调高？还是低？

脸上的表情如何？动作如何？

传达的时间如何？地点如何？

如上，包括表达方式都要考虑在内，同样重要。

觉得此事麻烦的人，在人际关系上可能会麻烦不断。

反之平时多留心注意的话，自然就会水到渠成，运用自如。

电子邮件难就难在只有文字。

电子邮件要比打电话或面对面更困难。

为什么呢？因为电子邮件的传达方式只有文字。表情、动作、声调等一切信息都无法直现。

使用电子邮件要更加注意表达方式，同时还需要努力使用面对面、电话等方式将自己的语言

准确地传达给对方。

沟通交流最不应该追求的是效率。

希望大家能认识到，费时、费力才是沟通交流的本质。