

# 了解内心的微动

在推进工作的过程中，需要了解人的内心。  
因为工作是建立在人与人的关系上的。

人的内心是复杂的。  
经常口是心非，心口不一。  
和口心如一的情况相比，心口不一的情况可能更多一些。  
另外，心中所想与表达态度不同的情况也时有发生。  
能够不加修饰完全真实表达自身的人也许是少数。

不能只从表象来判断人内心的真实想法。  
比起表象，更重要的是揣摩和考量对方的内心。

“微动”，是指人们内心的微妙之处。  
为了使工作顺利推进，必须有洞察人内心微妙之处的能力。  
因为人会将微妙之处隐瞒，或深藏在心底。  
感受到对方内心的微动，并先发制人十分有效。  
另外，信赖关系也是基于通过与对方内心微动产生共鸣而建立的。

不能体察对方内心微妙之处的人，无论做什么都会后知后觉。  
因为经常后知后觉，所以很难获得对方的信赖。

了解内心的微动，也是了解人的痛苦。  
为了解微动之处，需要亲身体会，经历磨难与痛苦。  
此时此刻，如果你正在经历磨难，忍受痛苦。  
这些经验，今后必有大用。  
跨越了磨难和痛苦的人，能感受到内心的微动，也能建立良好的人际关系。

把了解内心的微动，看作是事业迈向成功的第一步吧。