

给对方发送“我在聆听”的信号吧。

沟通中，倾听者的姿态非常重要。

如果没有正确的聆听姿态，对方就不会有更多的说话欲望。

倾听者的姿态中，重要的一点是，要给出“我在聆听”的信号。

“我在聆听”的信号是指，配合对方的话语点头，或是给对方回应的声音。

通过点头或是给出回应的声音，可以使对方更有说下去的欲望。

点头，就是根据对方的话语，上下摇动头部。

但是，能做到这一点的人并不多。

有些人会固执地认为，“配合对方的话语点头，那不就是同意对方的观点吗，这样点头，我做不到！”

配合对方的话语点头，并不等于同意对方的观点。

点头是为了进一步引出话题，为了让对方更愉快地讲述。

如果你有与对方相左的观点，可以在倾听完对方所讲之话后，向对方表达“我不这么认为哟。”

倾听者只需点点头，讲述者便会感到安心，会有继续说下去的欲望。

回应的声音，就是插入如“噢～”“原来如此～”这样的短语。

通过这样的声音回应，可以让讲话者感到我们是在认真倾听着，会更积极地讲述下去。

回应的声音对于讲述者来说有着积极影响的。

通过这样的方式，发送“我在聆听”的信号，可以让讲述者充满活力，激发他们说下去的欲望。

如果你在讲话时，对方不点头，没有声音，只是默默地皱眉，那么无论是谁都会停止讲话。

在听别人讲话的时候，一定要给对方发送“我在聆听”的信号。

这是从今天开始要实践的要点。