

是否使用了能让对方理解的语言？

尝试交谈，但对方似乎并不明白。
反复解释，但似乎不被对方理解。
这样的说法，我们会经常听到。

有效传达信息是非常重要的。
不过更为重要的是，是否使用了能让对方理解的语言？这才是关键。

使用容易理解的语言。
使用容易理解的比喻。
使用容易理解的文章结构。

必须根据对方的情况，改变自己投球技巧。
如果对方接不住快速球，那么就要根据对方投慢速滚地球，这种变通很重要。

在愤怒地说“为什么你不明白我说的话！”之前，不妨先思考一下自己使用的语言是否合适。
你可能会意识到，自己并没有选择让对方容易理解的语言。

这并不仅限于公司内部。
面对客户时，是否选择了让他们能理解的语言？是否不自觉地只是使用难懂的专业术语？
面对家人时，是否选择了让他们能理解的语言？是否不经思考就粗暴地说出结论？

你是否使用了让对方能理解的语言？
在责怪对方理解力之前，我觉得应该还有很多需要做的事情。