

倾听梦想与抱怨

倾听他人的话语，是一件非常重要的事情。
作为领导者，需要认真倾听下属的心声。

那么，应该倾听什么呢？

烦恼？

闲聊？

有些人可能会想，被要求倾听时，到底该倾听些什么呢？

“最近有什么让你在意的事情吗？”

这样开启话题或许是个不错的选择。

如果直接对下属说“说点什么吧！”，下属可能会感到困惑。

除此之外，倾听对方的梦想也是一个不错的方式。

“你的梦想是什么？”

对方可能不会立刻回答。

但你可以选择合适的时机，时不时地问一问，
或许对方会逐渐向你敞开心扉。

除此之外，还可以试着听一听下属的抱怨。

比如，把责任全推给别人的抱怨，
那些因无法做出决定而感到烦躁的抱怨，
试着去倾听这些充满人性弱点的抱怨吧。

其实，不需要给出任何建议，
只需表示理解，“原来是这样啊”，然后在最后说一句“好吧，让我们一起加油吧”就足够了。

倾听梦想与抱怨，
是领导者重要的职责之一。