

对不自然之处存疑

每天在工作中，你是否会迸发出“咦？”这样的疑问。
虽然无法用语言来表达，但总觉得哪里不太对劲。

例如，与顾客交谈时，出现了和平时不同的言行。
与客户交谈时，出现了平时不会听到的话语。
进行招聘面试时，得到了奇怪的回答。

有时会出现这种无法用言语表达的，不自然之处。
不自然的行为，可能是因为对方在隐藏什么，不想让你知道，或者内心在想着别的事情，这些都会反映在态度上。

领导者的工作，就是察觉这些不自然之处。
当你有“咦？”这样的疑问时，要立刻将这种感觉用语言表达出来，并持续思考。

例如，对方虽然在微笑着交谈，但却在抖腿。
虽然看起来很开心，但手却在神经质地搓动，显得不安。
要思考对方为什么会有这样的行为。

对不自然之处存疑，也有助于防范事件和事故。
当事件或事故发生时，经常有人会想起“对了，那个时候，确实有些古怪！”
有时候因为忽视了细微的不自然，最终酿成严重后果。

对不自然之处存疑。
领导者需要时刻磨练第六感。