

# 领导者需要培养观察力！

领导者是什么人？

领导者是发号施令的人吗？

领导者是进行决策的人吗？

领导者是管理收支的人吗？

一般认为，领导者是指发号施令、进行决策和管理收益的人。

然而，领导者并非发号施令之人。

领导者是给自己下属支持的人。

让下属能够自主前行，这才是领导者的工作。

这意味着，“向右走！”“向左走！”这样发号施令，并非领导者的工作。如果希望下属向右走，领导者的工作是“观察”他们是否切实地在向右走。

在领导者所需的能力中，有一项是“观察力”。

观察下属的行为，思考他们所想，感受他们所思，这就是“观察力”。

观察力不仅限于对下属，

对客户也同样重要。

客户需要什么？他们有什么不满？

细致地观察、想象，思考合适的解决方法，这就是领导者的工作。

“观察力”的训练方法非常简单。

在餐厅、火车上或人员聚集的地方，仔细观察陌生人。

仔细观察，你便会发现以前没有注意到的事情。

领导者需要具备高超的观察力。

从今天开始，尝试提升你的观察力吧！